



(RESUMO PARA A PÁGINA NA WEB OU ATÉ MESMO DENTRO DO APP)

1. PRIVACIDADE DE DADOS

Princípios de Privacidade da Zoomi

Ao utilizar o aplicativo da Zoomi, você nos confia seus dados, e valorizamos essa confiança. Estamos comprometidos em protegê-la, garantindo que você compreenda nossas práticas de privacidade. Nossos Princípios de Privacidade orientam como lidamos com a proteção e o uso responsável das suas informações na Zoomi. A privacidade é integrada em todas as fases do desenvolvimento dos nossos produtos e serviços, desde o conceito até o uso contínuo. Analisamos cuidadosamente a privacidade em cada etapa para garantir que nossos serviços atendam às expectativas dos usuários, oferecendo uma experiência segura e de alta qualidade. Isso é o que chamamos de "privacidade desde a concepção".

Coleta de Dados Essencial

Agimos de acordo com nossos objetivos e valores ao tratar dados pessoais. A coleta, o uso ou o tratamento das informações têm sempre uma finalidade clara, legítima e específica. Apenas coletamos a quantidade necessária de dados para atingir essas finalidades aprovadas e legais, mantendo a privacidade de nossos usuários sempre em mente.

Proteção de Dados Pessoais

Adotamos medidas rigorosas para proteger os dados pessoais de nossos usuários contra perda, uso inadequado ou acesso não autorizado. Utilizamos os serviços do Google, incluindo o Firebase, para gerenciar o banco de dados com segurança. A infraestrutura do Firebase é projetada com altos padrões de segurança, como criptografia avançada, autenticação robusta e monitoramento contínuo, o que fortalece nossa capacidade de garantir a proteção dos dados. Ao confiar seus dados à nossa plataforma, você também se beneficia da segurança globalmente reconhecida do Google.

Responsabilidade no Uso de Dados

A gestão responsável dos dados pessoais é essencial para nossa inovação e para construir a confiança dos nossos usuários. Tratamos os dados de forma ética, garantindo que estejam sempre atualizados e completos. Quando os dados não forem mais necessários, tomamos as medidas

necessárias para eliminá-los de maneira segura. Isso não apenas melhora nossos produtos, mas também nos diferencia no mercado.

Transparência no Tratamento de Dados

Nos comprometemos a ser transparentes e claros sobre como coletamos, usamos e compartilhamos os dados pessoais. Fornecemos informações acessíveis para que nossos usuários compreendam nossas práticas. Além disso, garantimos que cumprimos com o que prometemos, sempre alinhados aos nossos valores de transparência e confiança.

Controle nas Mãos dos Usuários

Oferecemos aos nossos usuários ferramentas simples e intuitivas para gerenciar como seus dados são tratados. Isso permite que personalize suas configurações de privacidade, garantindo que tenham controle total sobre as informações compartilhadas e como são utilizadas.

2. VOCÊ NO CONTROLE DA SUA PRIVACIDADE

Acesse nossa Central de Privacidade para decidir como seus dados podem ser utilizados. Lá, você pode explorar detalhes sobre nossos produtos, ajustar suas preferências e gerenciar suas configurações de privacidade de forma prática e transparente.

3. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES

A plataforma da Zoomi integra serviços de viagens, entregas e outros produtos de forma simples e eficiente, com apenas um toque. Compreender os dados que coletamos e como são utilizados é simples e transparente. Nosso Aviso de Privacidade oferece explicações detalhadas sobre os tipos de dados que coletamos e como os utilizamos, garantindo uma experiência segura, confiável e personalizada para nossos usuários.

Aviso de Privacidade da Zoomi

I. [Introdução](#)/

II. [Visão geral](#) /

III. [Coleta e uso de dados](#) /

IV. [Escolha e transparência](#) /

V. [Informações legais](#)

I. Introdução

Ao utilizar os aplicativos da Zoomi, você nos confia suas informações pessoais, e nossa missão é preservar essa confiança. Para isso, queremos explicar como lidamos com seus dados e nossas práticas de privacidade.

Este documento descreve quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos e compartilhamos, e as escolhas que você tem sobre como suas informações são tratadas. Recomendamos que você leia este aviso em conjunto com nossa visão geral de privacidade, que oferece mais detalhes sobre nossas práticas e um resumo dos dados coletados e de como os utilizamos.

II. visão geral

A. Escopo

Este aviso é aplicável aos usuários dos aplicativos, sites e demais serviços da Zoomi em todo o território brasileiro. Ele descreve como a Zoomi utiliza as informações coletadas e se aplica aos seguintes públicos:

- **Usuários:** pessoas que utilizam serviços de transporte, entrega ou devolução de itens por meio da conta da Zoomi.
- **Motoristas parceiros:** indivíduos que prestam serviços de transporte de forma independente usando a plataforma da Zoomi.
- **Usuários convidados:** pessoas que, mesmo sem uma conta própria na Zoomi, recebem serviços de transporte ou entrega solicitados por terceiros, como amigos ou familiares que possuem conta na plataforma.

Este aviso também contempla a coleta de dados realizada pela Zoomi relacionada aos seus serviços, incluindo informações de indivíduos que iniciaram, mas não concluíram, o cadastro como motoristas ou entregadores parceiros.

Para efeito deste documento, todos os indivíduos mencionados acima são referidos como “usuários”.

As práticas de privacidade da Zoomi estão em conformidade com as legislações aplicáveis nas regiões onde atuamos. Isso significa que as medidas descritas neste aviso são aplicáveis exclusivamente dentro do território brasileiro, considerando os estados e municípios onde a legislação local assim permitir.

Informações adicionais:

- **Usuários no Brasil:** Consulte mais detalhes sobre as práticas de privacidade da Zoomi em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
- **Dúvidas regionais:** Caso tenha questionamentos específicos sobre nossas práticas em determinada localidade, entre em contato conosco através deste link.

A. Dados que Coletamos

Na Zoomi, coletamos diversos tipos de informações para oferecer serviços de maneira eficiente e personalizada. Os dados coletados provêm de três principais fontes: informações fornecidas pelos usuários, dados gerados durante o uso dos serviços e informações obtidas de terceiros. Abaixo, detalhamos cada categoria:

1. Dados fornecidos pelos usuários

Esses dados são coletados diretamente quando os usuários interagem com a Zoomi, como ao criar ou atualizar contas ou realizar transações nos aplicativos. Eles incluem:

- **Informações da conta:**
 - Nome completo, e-mail, número de telefone e senha.
 - Endereço residencial e foto de perfil.
 - Informações financeiras, como dados de pagamento ou conta bancária, incluindo confirmações de transações.
 - Preferências de configurações do usuário, como preferências de acessibilidade.
- **Informações específicas para motoristas e parceiros:**
 - Dados sobre veículos e seguros.
 - Contatos de emergência.
 - Documentos ou atestados de saúde necessários para garantir aptidão físico-mental e segurança ao utilizar os serviços.
- **Verificação de segurança (motoristas e entregadores):**
 - Histórico de condução e antecedentes criminais, onde permitido por lei.
 - Situação da carteira de habilitação, pseudônimos conhecidos, endereços anteriores e autorização para trabalhar.
 - Essas informações são geralmente processadas por parceiros especializados em checagem de segurança.
- **Documentos de identidade e fotos:**
 - Identificações emitidas por órgãos governamentais, como passaportes ou carteiras de habilitação, que podem incluir fotos, números de identificação, data de nascimento e gênero.
 - Fotografias enviadas pelos usuários, como selfies ou fotos de perfil.
- **Dados demográficos:**
 - Informações como data de nascimento, gênero ou ocupação, necessárias para acessar serviços específicos ou atender a requisitos legais.
 - Dados opcionais fornecidos pelos usuários em pesquisas, como faixa etária ou composição familiar.
- **Conteúdo fornecido pelo usuário:**

- Mensagens enviadas ao suporte da Zoomi, comentários ou avaliações realizadas sobre outros usuários.
 - Interações realizadas em recursos do aplicativo que permitem a troca de conteúdo.
-

2. Dados gerados durante o uso dos serviços

Esses dados são criados automaticamente à medida que o usuário utiliza os serviços da Zoomi.

- **Dados de localização:**
 - **Motoristas e entregadores:** Informações precisas ou aproximadas sobre a localização do dispositivo, coletadas enquanto o aplicativo está em primeiro ou segundo plano.
 - **Usuários e destinatários de pedidos:** Localização coletada com base nas permissões concedidas pelo dispositivo. A coleta é fundamental para funcionalidades como geração de recibos, detecção de fraudes e suporte.
 - Mesmo sem ativar a localização, usuários podem inserir manualmente endereços; porém, algumas funcionalidades podem ser limitadas.
 - **Dados de transação:**
 - Informações detalhadas sobre serviços solicitados, como:
 - Tipo de serviço.
 - Datas, horários e trajetos percorridos.
 - Distâncias e locais de retirada ou entrega.
 - Detalhes sobre o pagamento, como valores cobrados, formas de pagamento e promoções utilizadas.
 - Informações adicionais fornecidas pelos usuários, como alergias em pedidos de alimentos.
 - **Dados de uso:**
 - Informações sobre interações com o aplicativo, como páginas visitadas, funcionalidades acessadas, horários de uso e falhas técnicas.
 - **Dados do dispositivo:**
 - Especificações do dispositivo usado, como modelo de hardware, endereço IP, sistema operacional, idioma preferido e identificadores de publicidade.
 - **Dados de comunicação:**
 - Registros de comunicações entre usuários, incluindo chamadas telefônicas, mensagens de texto ou interações no aplicativo. Em alguns casos, essas comunicações podem ser gravadas com aviso prévio.
-

3. Dados de outras fontes

Além dos dados fornecidos pelos usuários e gerados automaticamente, a Zoomi também obtém informações de fontes externas:

- **Contas vinculadas:**

- Dados de usuários que solicitam serviços em nome de terceiros ou permitem que outros acessem suas contas.
 - **Relatos de terceiros:**
 - Informações fornecidas por outros usuários em situações de reclamações ou disputas.
 - **Parceiros comerciais e APIs:**
 - Informações compartilhadas por serviços integrados, como redes sociais, provedores de pagamento ou aplicativos conectados à Zoomi.
 - **Provedores de verificação:**
 - Dados fornecidos por empresas que realizam verificações de identidade, antecedentes criminais e conformidade legal para usuários cadastrados.
 - **Fontes públicas e autoridades:**
 - Informações disponíveis publicamente ou fornecidas por autoridades legais, governamentais ou de saúde.
 - **Parceiros de marketing:**
 - Dados compartilhados por parceiros promocionais, como bancos associados a programas de cashback e revendedores de dados.
-

Essa coleta de informações permite que a Zoomi ofereça serviços de maneira mais segura, eficiente e personalizada, atendendo às necessidades de usuários, motoristas e parceiros de forma integrada e transparente.

III. Coleta e uso de dados

B. Como utilizamos os dados

Na Zoomi, os dados coletados são essenciais para viabilizar viagens, entregas e outros serviços de maneira eficiente, segura e personalizada. Além disso, utilizamos essas informações para garantir a qualidade da experiência dos nossos usuários e parceiros. Os dados são aplicados em diversas finalidades, como:

- **Melhoria contínua dos serviços:** Utilizamos as informações para personalizar, otimizar e corrigir possíveis problemas técnicos.
- **Segurança e confiabilidade:** Monitoramos e analisamos os dados para prevenir fraudes, aumentar a segurança dos usuários e proteger as operações.
- **Atendimento ao cliente:** Dados são usados para resolver dúvidas, oferecer suporte técnico e atender a solicitações de maneira ágil.
- **Pesquisa e desenvolvimento:** Informações coletadas ajudam a desenvolver novos recursos, funcionalidades e melhorias nos serviços.
- **Comunicação entre usuários:** Facilitamos a interação entre passageiros, motoristas e parceiros de entrega por meio de dados essenciais, como localização e informações de contato.

- **Marketing e publicidade:** Enviamos comunicações personalizadas com base nos interesses e preferências dos usuários.
 - **Cumprimento de exigências legais:** Atendemos obrigações legais, regulamentares e procedimentos jurídicos aplicáveis.
-

Prestação dos nossos serviços

Os dados coletados permitem que a Zoomi ofereça um serviço de alta qualidade, incluindo a personalização e o aperfeiçoamento contínuo. Isso abrange:

1. Criação e gerenciamento de contas:

Os dados são utilizados para criar, atualizar e gerenciar contas de usuários, motoristas e parceiros de entrega, garantindo que os perfis estejam completos e atualizados.

2. Organização de viagens e entregas:

- Informações de localização são empregadas para identificar pontos de partida e destino, calcular previsões de chegada e acompanhar o andamento de serviços.
- Dados de motoristas e veículos, como nome e modelo do carro, são compartilhados com os passageiros para facilitar o encontro.
- As preferências dos usuários, como destinos frequentes ou preferidos, são consideradas para melhorar a experiência durante o uso da plataforma.

3. Cálculo de preços e tarifas:

- Os preços são definidos com base em dados de localização, distância percorrida, tempo estimado e outros fatores, como pedágios, impostos e tarifas locais.
- Para maior transparência, detalhamos os valores no recibo gerado ao final da corrida ou entrega.

4. Notificações e atualizações:

- Comunicamos alterações importantes nos serviços, como mudanças em termos e políticas, além de fornecer atualizações em tempo real sobre viagens e entregas.

5. Manutenção e suporte técnico:

- Analisamos dados para identificar e solucionar problemas técnicos, corrigir erros e garantir o funcionamento ideal da plataforma.
-

Verificação de Contas e Identidade

- **Confirmação de antecedentes:** Motoristas e entregadores parceiros passam por verificações que incluem antecedentes criminais (quando permitido por lei) para validar sua identidade e qualificação para prestar serviços.
- **Confirmação de identidade:** É exigido dos usuários para realizar pagamentos, receber entregas de produtos como bebidas alcoólicas e utilizar determinados recursos.

- **Uso de reconhecimento facial:** A Zoomi compara fotos de perfil, identificações emitidas pelo governo e selfies enviadas pelo usuário. Isso previne fraudes, como o uso não autorizado de contas, e permite verificar alterações na conta bancária ou recuperar acessos.

Verificações Adicionais

- **Confirmação de objetos:** Em algumas situações, solicita-se que os usuários tirem selfies com máscaras, capacetes ou outros equipamentos de segurança, garantindo o cumprimento de normas específicas.
- **Identificação do veículo:** Dados dos dispositivos de entregadores parceiros são usados para verificar se o veículo utilizado é adequado para o serviço.

Monitoramento e Detecção de Condutas Inseguras

- **Análise de comportamento:** Relatórios de segurança, dados do dispositivo (como excesso de velocidade ou frenagens bruscas) e incidentes reportados ajudam a identificar condutas inseguras. Com base nisso, motoristas podem receber alertas ou, após avaliação humana, ter suas contas desativadas.
- **Prevenção de conflitos:** Informações de viagens passadas, avaliações e outros dados são usados para evitar combinações de usuários que podem gerar conflitos.

Combate a Fraudes

- **Análise de dados:** Informações como localização, dados de uso e transações são avaliadas para detectar atividades suspeitas e prevenir fraudes. Isso inclui o combate a contas fraudulentas criadas por usuários convidados.
- **Incidentes e avaliações:** Feedbacks e incidentes reportados são analisados para garantir conformidade com os termos da plataforma. Usuários com baixa avaliação podem ser desativados.

Suporte em Tempo Real

- **Assistência imediata:** Durante viagens ou entregas, dados como localização, número de telefone e informações do veículo são utilizados por especialistas de segurança para fornecer suporte imediato e eficaz.

Identificação de Condutas Potencialmente Inseguras

- **Monitoramento de comportamento:** Informações de atendimento ao usuário, relatórios de segurança, dados de dispositivos (como frenagens bruscas ou excesso de velocidade), transações e uso geral são analisados. Esses dados permitem:
 - Enviar mensagens aos motoristas e entregadores parceiros com recomendações para direção mais segura.

- Realizar análises humanas que podem resultar na desativação de contas em casos mais graves.

Prevenção e Combate a Fraudes

- **Análise detalhada de dados:** Contas, dispositivos, localização, uso, transações, operadoras de rede, comunicações entre usuários e metadados são usados para identificar e evitar fraudes. Isso inclui atividades fraudulentas de usuários convidados.

Incentivo ao Uso Seguro da Plataforma

- **Incidentes reportados e avaliações:** Relatórios de incidentes e feedbacks dos usuários ajudam a incentivar o uso responsável da plataforma. Usuários com avaliações baixas podem ter suas contas desativadas, de acordo com a análise dos dados.

Prevenção de Conflitos entre Usuários

- **Análise preditiva:** Dados de motoristas parceiros, como histórico de viagens e taxas de incidentes, e dados de usuários, como histórico de viagens, taxas de cancelamento e avaliações, são combinados para evitar conflitos. Por exemplo:
 - A plataforma pode evitar combinar usuários que já tiveram interações negativas (como uma avaliação de uma estrela entre as partes).

Suporte de Segurança em Tempo Real

- **Assistência imediata:** Durante viagens ou entregas, especialistas em segurança podem acessar informações como:
 - Localização em tempo real.
 - Detalhes do veículo.
 - Nome de usuário e número de telefone. Esses dados ajudam a resolver situações críticas rapidamente, garantindo suporte eficiente.

A **Zoomi** realiza várias atividades de processamento de dados para garantir o funcionamento adequado de seus serviços e a conformidade com os acordos e exigências legais. Abaixo estão os principais pontos detalhados:

1. Prevenção e Detecção de Fraudes e Direção Insegura

- **Criação de perfil:** Algumas atividades descritas, como o monitoramento de direção insegura e prevenção de fraudes, podem ser consideradas como criação de perfil segundo leis aplicáveis.
- **Impacto:** Essas práticas podem levar à desativação de contas, geralmente após análise humana.

- **Justificativa:** São realizadas para cumprir os termos de uso e para fins de segurança legítima da Zoomi, dos usuários e do público.

Como se opor: Informações adicionais estão disponíveis na seção "Escolha e Transparência."

2. Suporte ao Cliente

- **Uso de dados:** Informações como gravações de chamadas, registros de conversas e outros dados são utilizados para:
 - Investigar questões de usuários.
 - Buscar soluções.
 - Melhorar os processos e respostas de suporte ao cliente.
 - **Justificativa:** Necessário para cumprir os termos dos acordos de uso ou os interesses legítimos da Zoomi.
-

3. Pesquisa e Desenvolvimento

- **Atividades:** Dados são usados em:
 - Análises.
 - Aprendizado de máquina.
 - Desenvolvimento de novos produtos e recursos.
 - Pesquisa e testes para melhorar a experiência do usuário.
 - **Justificativa:** Essencial para os interesses legítimos da Zoomi em melhorar e inovar seus serviços.
-

4. Comunicação entre Usuários

- **Cenários comuns:**
 - Motoristas podem entrar em contato para confirmar locais de partida.
 - Usuários podem ligar para motoristas para recuperar itens perdidos.
 - **Justificativa:** Atividade necessária para cumprir os termos dos acordos de uso.
-

5. Marketing e Publicidade Personalizada

- **Uso de dados:**
 - Dados de conta, localização, histórico de uso e preferências são analisados para personalizar anúncios e comunicações.
 - Exemplos incluem:

- **Notificações push** sugerindo destinos favoritos ou promoções.
- **Anúncios personalizados** em apps e sites de terceiros.
- **Listas patrocinadas** nos apps da Zoomi com base em histórico de pedidos e localização.
- **Parcerias:** Anúncios de terceiros podem ser exibidos nos apps, com links para sites ou apps externos.

Observação: Os usuários devem revisar as políticas de privacidade dos terceiros anunciados para entender como os dados são tratados.

6. Anúncios Relacionados à Solicitação de Serviço

- **Exemplo prático:** Se um usuário solicita uma viagem para um mercado, anúncios de produtos relacionados disponíveis nesse local podem ser exibidos no app.
-

7. Conformidade Legal

- **Uso de dados:** Para investigar e tratar reclamações ou contestações, bem como cumprir exigências legais, regulatórias e contratuais.
 - **Justificativa:** Realizado para atender às obrigações legais e proteger os interesses legítimos da Zoomi.
-

Essas práticas refletem o compromisso da Zoomi em oferecer serviços mais eficientes e seguros, equilibrando interesses comerciais, segurança e conformidade legal.

C. Cookies e tecnologias de terceiros

A **Zoomi**, juntamente com seus parceiros, utiliza cookies e tecnologias semelhantes para coletar e processar informações em seus aplicativos, sites, e-mails e anúncios online. Esses recursos são fundamentais para otimizar a experiência do usuário e alcançar objetivos estratégicos.

O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo do usuário por sites, aplicativos, mídias online e anúncios. Eles contêm informações que ajudam na personalização e funcionalidade dos serviços.

Finalidades do uso de cookies pela Zoomi

1. Autenticação de usuários

- Garantir que o usuário possa acessar sua conta de maneira segura.

2. Lembrar preferências e configurações dos usuários

- Armazenar configurações personalizadas, como idioma preferido e preferências de tema.

3. Determinar a popularidade de um conteúdo

- Avaliar quais conteúdos são mais acessados ou engajados pelos usuários.

4. Divulgação e avaliação de campanhas de marketing

- Monitorar a eficácia das campanhas publicitárias e ajustar estratégias para alcançar melhores resultados.

5. Análise de tendências e tráfego

- Coletar dados sobre os padrões de uso para entender comportamentos online e interesses dos usuários.
-

Tecnologias relacionadas

Além dos cookies, a Zoomi pode utilizar:

- **Pixel tags:** Pequenos elementos incorporados em páginas da web ou e-mails para rastrear atividades específicas.
 - **Armazenamento local:** Tecnologias como armazenamento local no navegador ou identificadores no dispositivo para funcionalidades similares a cookies.
-

A utilização de cookies pela Zoomi é essencial para aprimorar os serviços oferecidos e atender às necessidades dos usuários de forma personalizada. Mais detalhes podem ser encontrados no **Aviso sobre Cookies da Zoomi**.

D. Compartilhamento e divulgação de dados

A Zoomi compartilha dados com terceiros para viabilizar serviços, aprimorar a experiência do usuário e atender a requisitos legais. Abaixo estão os principais casos em que o compartilhamento ocorre:

1. Com Outros Usuários

- **Passageiros e Motoristas:**

- Nome, avaliação, local de partida e/ou destino dos passageiros com os motoristas.
- Nome dos usuários e destinos compartilhados em viagens compartilhadas.

- **Pedidos e Entregas:**

- Nome do destinatário, endereço de entrega, informações do pedido (alergias, preferências alimentares, receitas médicas, etc.) são compartilhados com restaurantes, estabelecimentos e entregadores parceiros.
- Avaliações, comentários e informações adicionais podem ser compartilhados conforme exigido por lei.

- **Informações de Motoristas e Entregadores Parceiros:**

- Nome, foto, informações do veículo, localização, avaliação média, total de viagens, e elogios ou comentários de usuários.
- Configurações de acessibilidade (para motoristas com deficiência auditiva) também são compartilhadas com usuários e destinatários.

- **Recibos:**

- Enviados a usuários e destinatários, contendo detalhamento de valores, nome do motorista/entregador, foto e mapa do trajeto.

2. A Pedido dos Usuários ou com Consentimento

- Compartilhamento de dados solicitado pelo próprio usuário, como:

- Previsão de chegada e localização para amigos.
- Informações de viagem ao dividir custos com outros usuários.

- **Serviços de Emergência:**

- Dados compartilhados com polícia, bombeiros ou serviços médicos em casos de emergência.

- **Público em Geral:**

- Comentários ou perguntas feitas em fóruns públicos (blogs, redes sociais) ficam acessíveis a todos.
-

3. Com Prestadores de Serviços e Parceiros Comerciais

A Zoomi trabalha com terceiros, como:

- **PagSeguro**: Para processamento de pagamentos.
 - **Google Maps**: Para integração de mapas.
 - Redes sociais como **Facebook** e **Instagram** para ferramentas de marketing e publicidade.
 - **Provedores de inteligência artificial e machine learning**: Para aprimorar serviços e segurança.
 - **Consultores jurídicos, contábeis e outros profissionais**: Para suporte administrativo e compliance.
 - Parceiros de **seguros e financiamentos e aeroportos**, quando aplicável.
-

4. Por Motivos Legais ou Contestações

- **Cumprimento de Leis e Regulamentos**:
 - Compartilhamento de dados com autoridades policiais, órgãos de saúde pública, aeroportos ou outras entidades governamentais quando exigido por lei.
 - **Proteção de Direitos**:
 - Para defender os direitos da Zoomi ou de terceiros em casos de disputas contratuais ou reclamações legais.
 - **Contestação de Pagamentos**:
 - Informações de viagem ou pedido podem ser compartilhadas com titulares de cartão de crédito em caso de disputas.
-

5. Por motivos legais ou em casos de disputas

A Zoomi pode compartilhar dados de seus usuários quando acredita que é necessário para cumprir com obrigações legais, regulamentações, licenças ou contratos operacionais, processos judiciais ou solicitações de autoridades governamentais. Também pode compartilhar informações em situações onde a divulgação seja apropriada para garantir segurança ou em outras circunstâncias semelhantes.

Isso pode incluir o compartilhamento de dados com órgãos de segurança pública, autoridades de saúde, outras entidades governamentais, aeroportos (quando exigido como condição para operação), ou outros terceiros. Essa divulgação pode ser necessária para aplicar os Termos de Uso,

contratos ou políticas da Zoomi; para proteger direitos ou propriedades da empresa; para garantir a segurança ou proteção de terceiros; ou em casos de disputas relacionadas ao uso dos serviços.

Por exemplo, em situações de contestação envolvendo o uso indevido de um método de pagamento, como o cartão de crédito de outra pessoa, podemos ser obrigados a compartilhar informações da viagem ou do pedido com o titular do cartão.

Além disso, informações podem ser compartilhadas com terceiros durante negociações de fusões, aquisições, vendas de ativos, reestruturações, financiamentos ou outros processos relacionados à continuidade ou reorganização dos negócios da Zoomi.

6. Com consentimento

A Zoomi pode compartilhar informações do usuário de formas que não estejam previstas neste aviso, mas isso só ocorrerá após notificar previamente o usuário e obter o consentimento explícito.

E. Retenção e exclusão de dados

A Zoomi mantém os dados dos usuários pelo tempo necessário para as finalidades descritas nesta política. Os usuários têm a opção de solicitar a exclusão da conta diretamente pelo aplicativo Zoomi.

A retenção de dados varia dependendo do tipo de informação, da categoria de usuário e das finalidades específicas para as quais os dados foram coletados. Além disso, certos dados podem ser mantidos após a solicitação de exclusão da conta, conforme descrito a seguir:

- **Durante a vigência da conta:** Dados necessários para fornecer nossos serviços, como informações da conta, são mantidos enquanto a conta estiver ativa.
- **Exigências fiscais:** Dados como informações de viagens e entregas podem ser retidos por até 7 anos para cumprir obrigações fiscais.
- **Segurança e prevenção de fraudes:** Certas informações são armazenadas por períodos específicos. Por exemplo, inscrições incompletas de motoristas são mantidas por 1 ano e, se rejeitadas, por 7 anos.

Os usuários podem solicitar a exclusão da conta a qualquer momento pelo aplicativo, acessando o menu:

"Configurações > Excluir conta > Inserir senha para confirmação."

Após recebermos uma solicitação de exclusão, os dados e a conta do usuário serão apagados, exceto em situações onde a retenção seja necessária, como:

- Garantia de segurança e prevenção de fraudes;
- Conformidade com obrigações legais;

- Resolução de problemas relacionados à conta, como pendências financeiras ou disputas não resolvidas.

Por exemplo, no caso de motoristas ou entregadores parceiros, certos dados podem ser mantidos para cumprir requisitos fiscais, responder a litígios ou atender a questões de seguro. Para usuários passageiros ou destinatários de pedidos, os dados geralmente são excluídos em até 90 dias após a solicitação, salvo quando houver necessidade de retenção pelos motivos listados acima.

IV. Opções e transparência

A Zoomi oferece aos seus usuários o direito de acessar, controlar e solicitar informações sobre os dados coletados, em conformidade com as normas de privacidade e as leis brasileiras, por meio das seguintes funcionalidades:

1. Configurações de Privacidade

Os usuários podem configurar ou atualizar suas preferências quanto à coleta e ao compartilhamento de dados, incluindo dados de localização e informações de emergência, por meio da Central de Privacidade, acessível pelo menu "Privacidade" no aplicativo da Zoomi.

- **Coleta de Dados de Localização (Usuários e Destinatários de Pedidos):** A Zoomi coleta dados de localização dos dispositivos móveis dos usuários e destinatários de pedidos. Esta coleta pode ser ativada ou desativada nas configurações do dispositivo, acessíveis no menu "Compartilhamento de Localização" na Central de Privacidade.
- **Compartilhamento de Localização em Tempo Real (Usuários e Destinatários de Pedidos):** Os usuários podem permitir ou desativar o compartilhamento de dados de localização em tempo real com motoristas ou entregadores parceiros, conforme aplicável. Essa configuração também pode ser ajustada na Central de Privacidade.
- **Identidade de Gênero:** Os usuários têm a possibilidade de atualizar suas informações sobre identidade de gênero por meio do menu "Identidade de Gênero", disponível na seção "Anúncios e Dados" da Central de Privacidade.
- **Compartilhamento de Dados para Emergência:** Os usuários podem autorizar o compartilhamento de dados de localização em tempo real com serviços de emergência, como polícia, bombeiros e ambulâncias, permitindo que a Zoomi envie dados como localização aproximada, dados do veículo e informações do motorista. Esta opção pode ser ativada ou desativada nas configurações de "Privacidade > Localização" ou na Central de Segurança.

- **Avisos sobre Descontos e Novidades:** Os usuários podem optar por receber notificações push sobre promoções, descontos e novidades. A gestão dessas notificações pode ser feita na Central de Privacidade.

2. Permissões no Dispositivo

Conforme as diretrizes de plataformas móveis, como iOS e Android, os aplicativos não podem acessar dados sem a permissão explícita do proprietário do dispositivo. A Zoomi segue as regulamentações vigentes de cada plataforma, e os usuários devem verificar as configurações do dispositivo ou entrar em contato com o fornecedor para obter mais informações.

3. Páginas de Avaliação no App

Após cada viagem, motoristas e usuários podem avaliar-se mutuamente em uma escala de 1 a 5. A média dessas avaliações é associada à conta do usuário que é exibida aos outros, proporcionando transparência no processo de avaliação. Os usuários podem visualizar sua média de avaliações no app, enquanto motoristas e entregadores podem consultar suas próprias avaliações ao acessar a foto do perfil no app da Zoomi.

4. Solicitações de Dados do Usuário

A Zoomi proporciona diversas formas para que os usuários acessem, atualizem ou excluam seus dados pessoais, incluindo:

- **Acesso e Portabilidade de Dados:** Os usuários podem solicitar informações sobre os dados coletados e obter uma cópia dos mesmos, conforme os direitos previstos por lei. Isso inclui o perfil, histórico de viagens e pedidos, avaliações e dados do dispositivo, acessíveis através dos apps ou do site da Zoomi.
- **Alteração ou Atualização de Dados:** Os usuários podem atualizar informações como nome, telefone, e-mail, forma de pagamento e foto no menu "Configurações" dos apps da Zoomi ou no portal do motorista parceiro.
- **Exclusão de Dados:** A exclusão de conta pode ser solicitada por meio da Central de Privacidade, permitindo ao usuário eliminar permanentemente suas informações da plataforma.
- **Objecções, Restrições e Reclamações:** Caso o usuário deseje interromper ou limitar o uso de seus dados, ele pode solicitar a interrupção do tratamento, incluindo contestar o uso baseado em interesses legítimos da Zoomi. A Zoomi pode continuar o processamento conforme permitido pela legislação vigente.
- **Reclamações a Autoridades de Proteção de Dados:** Os usuários têm o direito de registrar reclamações sobre o tratamento de seus dados com a autoridade de proteção de dados do país em que residem, conforme as leis locais.

A Zoomi assegura que o tratamento de dados será realizado conforme a legislação brasileira, respeitando as leis de privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

V. Informações legais

A. Controladores de Dados é Responsável pela Proteção de Dados

A **Zoomi Tecnologia S.A.** (denominada "Zoomi") é a **controladora principal dos dados** processados em conexão com os serviços prestados pela empresa no Brasil. A Zoomi é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos usuários, motoristas, entregadores e destinatários de pedidos no território nacional, conforme as disposições da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018)**.

Responsável pelo tratamento de dados pessoais no Brasil:

- **Zoomi Tecnologia S.A.** - CNPJ nº [informar CNPJ]
- **Endereço:** [informar endereço completo da sede]

A Zoomi pode, quando necessário, compartilhar os dados pessoais com **parceiros** ou **fornecedores de serviços**, de acordo com a finalidade específica do tratamento e sempre em conformidade com as disposições legais previstas na LGPD.

B. Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de solicitar o acesso, correção, exclusão ou anonimização de seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD. Para exercer esses direitos, os usuários podem entrar em contato com o **Responsável pela Proteção de Dados** da Zoomi, utilizando os seguintes canais:

- **E-mail:** [informar e-mail para contato]
- **Endereço postal:** [informar endereço completo para correspondência]

A Zoomi tomará as medidas necessárias para atender às solicitações dos usuários, respeitando os prazos e exigências legais aplicáveis.

B. Estrutura Legal para Transferência de Dados

A Zoomi realiza o processamento de dados de usuários no Brasil, em conformidade com as normas legais locais relacionadas à transferência de dados. Os dados dos usuários são armazenados nos servidores do Firebase, da Google, com o processamento sendo realizado no Brasil.

Esse processamento abrange:

- O uso de servidores da Zoomi no Brasil, com dados armazenados no Firebase da Google.
- O acesso aos dados dos usuários para:

- Disponibilizar os serviços solicitados no território brasileiro.
- Fornecer informações, como histórico de viagens ou pedidos, conforme solicitado.
- Oferecer suporte por meio dos agentes de atendimento da Zoomi.
- Responder a solicitações de autoridades governamentais brasileiras, conforme exigido.

A Zoomi está comprometida em proteger os dados pessoais de seus usuários no Brasil. Para isso, adotamos medidas rigorosas para garantir a segurança dos dados, tais como:

- Proteção dos dados durante a transmissão, incluindo criptografia, e também em armazenamento.
- Treinamento contínuo em privacidade e segurança de dados para todos os colaboradores.
- Políticas internas que restringem o acesso e uso dos dados dos usuários.
- Controle rigoroso sobre o acesso de governos e autoridades aos dados, permitindo-o apenas quando legalmente exigido, em situações de risco iminente ou quando houver consentimento do usuário. Para mais detalhes sobre essas práticas, consulte o Relatório de Transparência da Zoomi.

C. Atualizações a este Aviso de Privacidade

Este aviso pode ser alterado periodicamente. Se houver alterações significativas, notificaremos os usuários com antecedência, seja por meio dos aplicativos da Zoomi ou por outros canais, como e-mail. Recomendamos que os usuários revisem este aviso periodicamente para se manterem informados sobre as atualizações em nossas práticas de privacidade.

O uso contínuo dos nossos serviços após uma alteração no aviso constitui o consentimento do usuário quanto às mudanças, dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável.